

KI in der Smart City - Werden unsere Städte zum Spielfeld für Techies?

Julia Schönhärl, Smart City Amberg: Digitaltag 2024, OTH Amberg-Weiden

Intro zu Smart City:

<https://youtu.be/iQFr5TTruo?si=HCjoVt8kECBopwYR>

Smart City meint...

- ▲ Jede Stadt hat ihre eigenen Herausforderungen
- ▲ **Ziel ist es den Lebensstandard** der Menschen zu erhöhen:
Bürgerbeteiligung & Partizipation
- ▲ Es müssen eigene Lösungen erarbeitet werden, um das Leben und Arbeiten in der Stadt **effizienter und nachhaltiger** zu gestalten
- ▲ Städte & Regionen sollen sich vernetzen
- ▲ Smart Citys sollen moderne Technologien einsetzen für eine bessere, automatisierte **Daseinsvorsorge**
- ▲ Ziel sind nutzerfreundliche Verwaltungsabläufe



KI meint...

- ▲ Keine allgemeingültige Definition
- ▲ Sammelbegriff unterschiedlicher Technologien und Ansätzen
- ▲ KI als Subdisziplin der Informatik
- ▲ KI als Querschnittstechnologie
- ▲ verschiedene Reifegrade mit unterschiedlichen Sicherheits- und Vertrauensniveaus
- ▲ KI = Systeme, die selbstständig effizient Probleme lösen können
- ▲ KI = „Wissenschaft Maschinen Dinge machen zu lassen, die Intelligenz erfordern würde, wenn dies Menschen tun würden“

Was heißt das für den öffentlichen Dienst/für Stadtverwaltungen?

Smart City und KI (AI)

- ▲ Stadtplaner setzen auf Daten und Künstliche Intelligenz, um Verkehr, Energie- und Wasserversorgung etc. effizienter und klimafreundlicher zu gestalten.
- ▲ KI unterstützt den Anspruch einer Smart City:
z.B. Automatisierung, Prozessverbesserungen, Fehlervermeidung, Beschleunigung, Sicherheit
- ▲ Handreichung gibt es viele – praktische Erfahrung noch wenig
- ▲ Die Scheu ist groß, die Rechtslage noch unsicher...
- ▲ Vorsicht: Überwachung und KI im öffentlichen Raum oft nicht erlaubt





Quelle: AdobeStock / metamorworks; <https://bmdv.bund.de/DE/Themen/Digitales/Kuenstliche-Intelligenz/KI-Projekte->

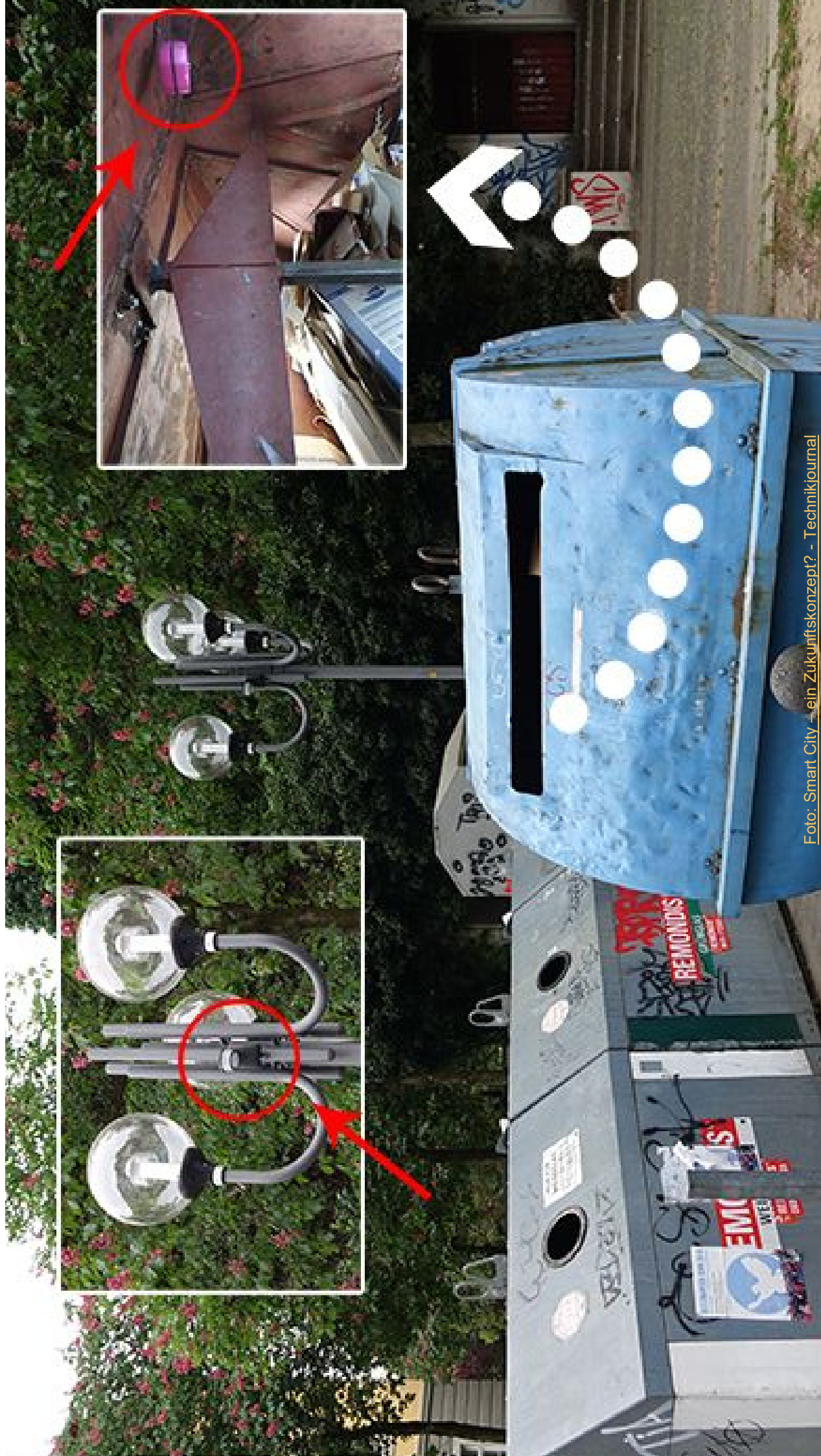


Foto: Smart City – ein Zukunftskonzept? - Technikjournal

Offnungszeiten
Mo-So 24/7



Foto: <https://wiesbaden-lebt.de/die-last-der-taeglichen-aufgaben-2>

Werden Städte durch KI smart(er) ?

- Stadtverkehr: KI unterstützt Verkehrsflüsse oder Verkehrsrouten des ÖPNV und Transport zu optimieren
Vorteil: weniger Staus, schneller zurückgelegte Wege, weniger umweltschädlicher Emissionen.
- Öffentliche Behörde: KI hilft beim Kundenservice, zuverlässige Bearbeitung; standardisierte Verwaltungsabläufe werden automatisiert
Vorteil: Personal gewinnt mehr Zeit für persönliche Betreuung / Beratung
- Polizei: KI hilft Verbrechen schneller aufzuklären. Abfragen und Suchen werden vereinfacht und beschleunigt.
- Gesundheitswesen: KI-Anwendungen helfen zur Diagnose, Arzneimittelforschung, optimale Therapie.
- Bildung: KI kann Nachhilfe personalisieren
- Barrieren: KI kann Inklusion fördern

Smart City: use cases für KI

- ▲ Verkehrsplanung: KI unterstützt Verkehrsflüsse oder Verkehrsrouten des ÖPNV, optimierter Transport, Parkleitsysteme
- ▲ Öffentlicher Dienst: KI hilft beim Kundenservice, zuverlässige Bearbeitung; standardisierte Verwaltungsabläufe werden automatisiert
- ▲ Gesundheitswesen: KI-Anwendungen helfen zur Diagnose, Arzneimittelforschung, optimale Therapie
- ▲ Bildungswesen: KI kann Nachhilfeprogramme personalisieren
- ▲ Barrierefreiheit: KI kann Inklusion fördern
- ▲ Polizei: KI kann helfen bei Abfragen und Suchen, Aufklärung von Verbrechen, Sicherheit im öffentlichen Raum
- ▲ u.v.m.

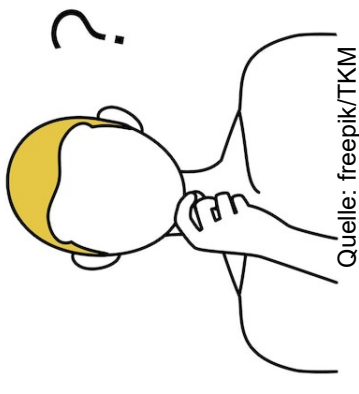
Smart City: Amberg, gemeinschaftlich smart!



amberg.de/smartcity



Werden Städte zu Spielplätzen von Techies?



- ▲ Wie sieht die Zukunft aus und welche Auswirkungen wird die maschinelle Intelligenz, ein Teilbereich der KI, auf unsere Bildung haben?
- ▲ Wollen wir die administrative Kontrolle über Prozesse und Dienstleistungen an KI abgeben?
- ▲ Können wir sicherstellen, dass diese auch wirklich alles berücksichtigt?
- ▲ Müssen politische Entscheidungsträger der Entwicklung nicht voraus sein und einen Rechtsrahmen schaffen, damit die Städte das Beste aus den Möglichkeiten der KI machen können?
- ▲ Lassen sich Probleme und Herausforderung in Städten durch Digitalisierung besser lösen als durch die Gesellschaft?

Antworten darauf sucht das neu gegründete

<https://www.dfki.de/web>

Empfehlung

Städte und Kommunen brauchen künftig mehr KI-Lösungen
Ran ans Studium der KI!



Kontakt

Julia Schönhärl, MA
Leitung Smart City Amberg
smartcity@amberg.de
T: 09621 102427
amberg.de/smartcity

